

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

### DEFINIZIONI

Per consentire una completa comprensione e accettazione delle presenti Condizioni Generali, i termini e le parole che seguono, al singolare e al plurale, avranno il significato indicato in appresso:

**Sito / Sito Internet:** sito/piattaforma e-commerce raggiungibile al seguente indirizzo: <https://www.cronos.house>;

**Venditore:** Cronos Italia S.r.l., con sede legale in 35010 - Limena (PD), Via delle industrie 1/A – C.F. e P.IVA 04461200232, Rea: 477205, e-mail: [cronositalia@cronos.house](mailto:cronositalia@cronos.house), che nel contesto delle presenti Condizioni Generali è il titolare del Sito e vende a distanza gli Articoli ivi riportati.

**Cliente:** Consumatore persona fisica che procede all'acquisto degli Articoli offerti dal Venditore sul Sito Internet per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

**Articolo:** bene oggetto di acquisto, offerto e messo in vendita dal Venditore sul Sito internet;

**Pagina Informativa:** la pagina del Sito dedicata a ciascun Articolo, contenente la descrizione, il prezzo, le caratteristiche essenziali, le eventuali condizioni di utilizzo e le altre informazioni utili;

**Condizioni Generali:** il presente contratto di vendita online tra il Cliente e il Venditore;

**Ordine:** Singola operazione di acquisto comprendente uno o più Articoli, comprensiva anche di costi relativi a servizi accessori quali, a titolo meramente esemplificativo, le spese di spedizione;

**Conferma d'Ordine:** messaggio e-mail attraverso il quale il Venditore comunica al Cliente l'accettazione dell'Ordine e il perfezionamento dell'acquisto online;

**Codice del Consumo:** Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206.

### ART. 1 – DISPOSIZIONI GENERALI

**1.1** Le presenti Condizioni Generali regolano l'offerta e la vendita a distanza da parte del Venditore degli Articoli sul Sito Internet e possono essere aggiornate periodicamente. Si considerano efficaci e vincolanti le Condizioni Generali di vendita pubblicate sul Sito Internet al momento dell'acquisto online.

**1.2** Il Cliente è tenuto, prima di procedere all'acquisto, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali, l'informativa sul trattamento dei dati personali e le altre informazioni contenute nelle singole Pagine informative di ciascun Articolo. Le presenti Condizioni Generali sono state messe a disposizione sul Sito per consentirne la riproduzione, comprensione e memorizzazione.

**1.3** L'acquisto degli Articoli offerti sul Sito internet presume la lettura, la conoscenza e l'accettazione delle Condizioni Generali nonché degli altri documenti / informazioni menzionati al precedente art. 1.2 a far parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

**1.4** Il Venditore dichiara di aver messo a disposizione degli utenti le seguenti lingue per la conclusione del contratto: italiano.

**1.5** Il Cliente dichiara, al momento dell'acquisto, di avere compiuto la maggiore età (18 anni).

**1.6** Ogni comunicazione riguardante gli acquisti effettuati dal Cliente sul Sito Internet avverrà ad opera del Venditore a mezzo mail o tramite il recapito telefonico indicato dal Cliente in fase di acquisto.

### ART. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO

**2.1** Il contratto ha per oggetto la vendita degli Articoli indicati ed offerti dal Venditore sul Sito Internet. Pertanto, mediante le presenti Condizioni Generali il Venditore vende ed il Cliente acquista a distanza gli Articoli scelti da quest'ultimo tra quelli presenti sul Sito Internet. Il contratto si conclude attraverso la rete internet, mediante l'accesso del Cliente al Sito e l'effettuazione di un Ordine di acquisto secondo la procedura indicata sul Sito stesso ed appresso descritta all'art. 3.

**2.2** Gli Articoli in vendita attraverso il Sito Internet sono descritti ed illustrati nelle relative Pagine informative. L'immagine a corredo di ciascun Articolo ha carattere dimostrativo, non riproducendo obbligatoriamente in modo fedele l'Articolo acquistato. In caso di necessaria differenza tra l'immagine dell'Articolo pubblicata sul Sito e la sua descrizione presente nella Pagina informativa, fa sempre fede quest'ultima.

**2.3** Qualora l'Articolo sia contrassegnato da diciture quali "set di ...", o simili, i singoli beni/prodotti che compongono il set costituiscono un unico Articolo e pertanto non sono vendibili separatamente.

**2.4** Alcuni Articoli in vendita sul Sito quali, ad esempio, alcuni box rompiscapo, possono includere uno o più biglietti di ingresso validi per l'accesso all'escape room di una delle sedi della rete Cronos. Ciascun biglietto di ingresso consente

al possessore di prenotare un'esperienza di gioco per il giorno e l'orario desiderati, secondo le istruzioni riportate sul sito e sul biglietto stesso. In particolare, tutti i biglietti inclusi negli Articoli acquistabili sul Sito hanno le seguenti caratteristiche:

- a) non sono nominali e possono essere utilizzati da chiunque ne sia in possesso;
- b) devono essere presentati al momento del check-in presso la sede prescelta;
- c) hanno una validità di 6 (sei) mesi dalla data di acquisto, salvo diverso termine indicato nella Pagina informativa;
- d) non sono rimborsabili né convertibili in denaro o altri beni/servizi.

Eventuali ulteriori limitazioni o regole di utilizzo quali, a mero titolo esemplificativo, numero minimo di partecipanti, non cumulabilità con altre promozioni, validità per specifiche sedi, ecc., sono indicate nella Pagina informativa del singolo Articolo consultabile sul Sito, che il Cliente è tenuto a leggere con attenzione prima di procedere all'acquisto. Tutte le informazioni e istruzioni di utilizzo sono inoltre riepilogate all'interno dell'Articolo acquistato.

**2.5** Il Venditore garantisce che tutti gli Articoli offerti in vendita rispettano gli standard di qualità, sicurezza e conformità previsti dalla normativa nazionale ed europea vigente. I prodotti sono realizzati o selezionati, gestiti e distribuiti nel rispetto degli obblighi relativi alla loro composizione, etichettatura, conservazione, funzionamento ed utilizzo. Qualora previsto, gli Articoli sono dotati delle necessarie marcature, etichette e documentazione che ne attestano l'idoneità all'immissione sul mercato. Il Venditore si impegna a immettere in commercio esclusivamente prodotti sicuri, conformi alla normativa nazionale ed europea applicabile, adottando tutte le misure necessarie a tutelare la salute, la sicurezza e gli interessi dei consumatori. A tal fine, vengono attuate procedure interne per garantire il corretto trattamento e la tracciabilità degli Articoli commercializzati.

### **ART. 3 – PROCEDURA DI ACQUISTO**

**3.1** Per procedere all'acquisto di un Articolo, il Cliente può compilare direttamente il modulo d'ordine disponibile in fondo alla Pagina informativa del singolo Articolo, seguendo la procedura guidata ivi indicata e di seguito descritta all'art. 3.3.

**3.2** Gli Articoli scelti ed i dati inseriti potranno essere modificati dal Cliente fino all'invio dell'Ordine, che dovrà avvenire secondo la procedura indicata nel Sito Internet e descritta di seguito.

**3.3** Il Cliente seleziona l'Articolo desiderato scegliendo le specifiche e la quantità e, ove richiesto, la sede presso cui intende utilizzare l'eventuale Biglietto d'ingresso incluso nell'Articolo stesso. Il sistema calcolerà automaticamente il prezzo totale corrispondente alle opzioni selezionate. Completata la selezione e verificato il prezzo indicato, il Cliente dovrà compilare nelle sezioni successive i campi obbligatori relativi ai propri dati identificativi, di contatto, di spedizione e di pagamento. In caso di mancata o errata compilazione dei campi obbligatori, il sistema segnalerà l'errore e impedirà di procedere finché i dati non saranno correttamente inseriti. Verificata la correttezza dei dati inseriti e selezionata la modalità di pagamento prescelta il Cliente potrà confermare definitivamente l'ordine cliccando sul tasto "Paga" previa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e delle clausole vessatorie ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c.

La scelta del metodo di pagamento comporta, ove previsto, il reindirizzamento verso piattaforme di pagamento esterne o ambienti sicuri gestiti da fornitori terzi, al fine di completare la transazione e inoltrare l'Ordine al Venditore.

**3.4** Il contratto si ritiene concluso quando il Cliente riceverà e-mail di Conferma dell'Ordine. La predetta e-mail contiene i dati del Cliente, il numero d'Ordine, gli Articoli acquistati e i rispettivi prezzi con l'applicazione di eventuali sconti, il metodo di pagamento utilizzato/scelto, nonché eventuali spese di consegna e costi/oneri accessori, oltre alle presenti Condizioni Generali.

### **ARTICOLO 4 – OBBLIGHI DEL CLIENTE**

**4.1** Il Cliente si obbliga ad effettuare il pagamento comprensivo del prezzo di ciascun Articolo con applicazione di eventuali sconti, delle eventuali spese di spedizione e di ogni altra spesa accessoria utilizzando uno dei metodi di pagamento di cui all'art. 7 delle presenti Condizioni Generali.

**4.2** Il Cliente, prima di ogni acquisto, dovrà prendere visione della Pagina informativa dell'Articolo, delle presenti Condizioni Generali e dell'informativa sul trattamento dati.

**4.3** Il Cliente ai fini della corretta evasione dell'Ordine dovrà inserire dati veritieri relativi a sé e non a terze parti. È fatto divieto di inserire dati anagrafici e indirizzi e-mail falsi o frutto di invenzione o di fantasia.

**4.4** La mancata osservanza da parte del Cliente di taluno degli obblighi innanzi indicati determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., avendo gli stessi carattere essenziale ai fini dell'esecuzione contrattuale.

### **ARTICOLO 5 - DISPONIBILITÀ DEGLI ARTICOLI**

**5.1** Il Cliente potrà acquistare gli Articoli indicati nel Sito Internet nelle quantità esistenti a magazzino. Qualora un Ordine dovesse superare le quantità esistenti a magazzino, il sistema informatico accetterà l'acquisto limitatamente agli Articoli disponibili.

**5.2** La disponibilità degli Articoli si riferisce al momento in cui il Cliente consulta la Pagina informativa di ciascun Articolo e deve essere considerata indicativa poiché, ad esempio, a causa di un contemporaneo acquisto o a un malfunzionamento, gli Articoli inizialmente indicati come disponibili potrebbero risultare non disponibili al momento della Conferma dell'Ordine.

**5.3** Ove un Articolo indicato come disponibile risulti, dopo la trasmissione dell'Ordine, non più disponibile, il Venditore avviserà nel più breve tempo possibile il Cliente tramite e-mail comunicando che l'Ordine non potrà essere evaso e il Cliente avrà diritto ad ottenere il rimborso degli importi eventualmente già versati. Il rimborso sarà effettuato attraverso la medesima modalità di pagamento inizialmente scelta dal Cliente.

**5.4** Ove un Articolo indicato come disponibile risulti, dopo la trasmissione dell'Ordine, di disponibilità non immediata il Venditore avviserà nel più breve tempo possibile il Cliente comunicando le tempistiche necessarie per una nuova realizzazione/fornitura dell'Articolo. Spetterà al Cliente comunicare l'eventuale accettazione delle nuove condizioni/tempistiche entro il termine di giorni 7 (sette). In caso di mancata accettazione da parte del Cliente, lo stesso avrà diritto ad ottenere il rimborso degli importi eventualmente già versati. Il rimborso sarà effettuato attraverso la medesima modalità di pagamento inizialmente scelta dal Cliente.

## **ARTICOLO 6 - PREZZI E SCONTI**

**6.1** I prezzi di vendita indicati nel Sito Internet e riferibili a ciascun Articolo ivi offerto sono espressi in Euro, comprensivi di IVA.

**6.2** Gli eventuali costi di spedizione, nel caso in cui siano a carico del Cliente e non del Venditore, vengono indicati in fase di check-out e calcolati automaticamente dal sistema in base al peso e/o alle dimensioni dei prodotti selezionati, nonché in base al luogo di consegna indicato dal Cliente.

**6.3** Il Venditore si riserva il diritto di modificare il prezzo degli Articoli, in ogni momento, senza preavviso. In ogni caso, il prezzo addebitato al Cliente sarà quello indicato sul Sito Internet al momento dell'effettuazione dell'Ordine e non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive all'inoltro dell'Ordine stesso. Il Venditore si riserva il diritto di annullare un Ordine in caso di errore evidente del sistema nel calcolo del prezzo.

## **ARTICOLO 7 - MODALITÀ DI PAGAMENTO**

**7.1** Il pagamento degli Articoli acquistati sul Sito internet dovrà essere effettuato mediante uno dei seguenti metodi di pagamento: carta di debito/credito o Paypal.

**7.2** In caso di scelta di carta di debito/credito o Paypal quale metodo di pagamento il Cliente potrà essere indirizzato sulla relativa piattaforma o sul sito web/applicazione della propria banca per ultimare il processo di pagamento.

## **ARTICOLO 8 - MODALITÀ DI SPEDIZIONE**

**8.1** Il Venditore dichiara di spedire solo in Italia. Ogni Ordine che perverrà con destinazione estera fuori dall'Italia non sarà accettato dal sistema e, in ogni caso, non verrà evaso dal Venditore che provvederà a rimborsare ogni eventuale pagamento ricevuto, al netto delle eventuali spese di incasso e/o di successivo invio sostenute dal Venditore.

**8.2** Il Venditore provvederà a spedire gli Articoli acquistati all'indirizzo di consegna indicato dal Cliente tramite corriere espresso, affidando a quest'ultimo gli Articoli entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla verifica dell'effettivo pagamento. Normalmente occorrono 3 (tre) giorni lavorativi per la consegna in Italia via corriere espresso degli Articoli disponibili dal momento in cui gli stessi sono affidati al corriere. In ogni caso, il Venditore si impegna comunque a far sì che, salvo cause di forza maggiore, la consegna avvenga entro 30 (trenta) giorni dalla verifica dell'effettivo pagamento.

**8.3** Il Venditore declina ogni responsabilità in merito ad eventuali danni derivanti dalla perdita o dall'avaria delle cose imputabili al vettore, o da eventuali ritardi nelle spedizioni causati da condizioni meteorologiche, controlli doganali o altre circostanze estranee al suo controllo o imputabili al vettore.

## **ARTICOLO 9 - DIRITTO DI RECESSO NEI CONTRATTI CON IL CONSUMATORE**

**9.1** Il Cliente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data in cui il Cliente o un terzo diverso dal vettore e designato dal Cliente stesso acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene ordinato.

**9.2** Il Cliente che ha intenzione di esercitare il diritto di recesso dovrà informare il Venditore della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita di voler recedere dal contratto, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata A/R alla sede legale del Venditore, oppure a mezzo e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [cronositalia@cronos.house](mailto:cronositalia@cronos.house). Nel caso in cui la comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso avvenga a mezzo di raccomandata A/R farà fede il timbro postale.

**9.3** Il Cliente dovrà restituire gli Articoli entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato al Venditore la propria volontà di recedere dal contratto. Tutte le spese/costi relativi alla restituzione degli Articoli acquistati saranno a carico del Cliente.

**9.4** In caso di recesso gli Articoli dovranno essere spediti al seguente indirizzo: 37047 - San Bonifacio (VR), Viale Trieste n. 30/A. Si consiglia di utilizzare un metodo di spedizione tracciabile ed assicurato in quanto il Venditore non sarà responsabile per lo smarrimento, la mancata ricezione o il danneggiamento degli Articoli rispediti dal Cliente in esecuzione del proprio diritto di recesso.

**9.5** Gli Articoli dovranno essere restituiti integri, nella confezione originale, completi in tutte le loro parti e completi della documentazione fiscale e di trasporto eventualmente annessa. Gli Articoli non devono essere stati utilizzati/consumati, neppure parzialmente. Ove gli Articoli restituiti non siano conformi a quanto prescritto, il recesso non avrà efficacia.

**9.6** Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, il Venditore provvederà a rimborsare il pagamento entro un termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso ed attraverso lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente.

**9.7** Il Venditore così come previsto dall'art. 56, comma 3, del Codice del Consumo, può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni o finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi prima.

**9.8** Nel caso in cui l'articolo messo in vendita sia caratterizzato dalla dicitura "set di ...", o simili, il recesso potrà essere esercitato per l'intero set e non sarà quindi possibile recedere parzialmente al fine di restituire solo alcuni beni facenti parte del set, salvo diverso accordo espresso con il Venditore.

**9.9** È espressamente escluso il diritto di recesso, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, in tutte le ipotesi ivi previste quali, a mero titolo esemplificativo, in caso di acquisto di Articoli confezionati su misura o chiaramente personalizzati, Articoli che rischiano di deteriorarsi, Articoli sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna ecc.

## **ARTICOLO 10 - GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**

**10.1** Tutti gli Articoli venduti sul sito sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo.

**10.2** Ai sensi di quanto stabilito dal Codice del Consumo, qualora al momento della ricezione gli Articoli siano difettosi o comunque presentino delle non conformità rispetto agli ordini effettuati, il Consumatore ha diritto: in via primaria al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione a sua scelta con un Articolo analogo e di pari importo, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso ovvero, in via secondaria, ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto.

**10.3** Il Venditore è responsabile nei confronti del Cliente di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene e che si manifesta entro 2 (due) anni a partire da tale momento. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal Venditore si prescrive nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla consegna del bene, in caso di beni nuovi.

**10.4** Ogni riaccredito/rimborso sarà effettuato attraverso la modalità di pagamento inizialmente scelta dal Cliente.

## **ARTICOLO 11 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

**11.1** Il Venditore non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a cause di forza maggiore o caso fortuito nel caso in cui non riesca ad evadere l'Ordine tempestivamente;

**11.2** Il Venditore non si potrà ritenere responsabile nei confronti del Cliente per disservizi o malfunzionamenti della rete internet.

**11.3** Il Venditore non assume responsabilità in ordine a danni, perdite e costi subiti dal Cliente a causa della mancata esecuzione del contratto dovuta a cause ad esso non imputabili. In tal caso, il Cliente avrà diritto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto.

**11.4** Attraverso il Sito è possibile acquistare determinati Articoli che includono, al loro interno, uno o più biglietti di ingresso validi per l'accesso a un'esperienza di escape room presso una delle sedi aderenti alla rete "Cronos". Resta inteso che il rapporto contrattuale di vendita relativo all'Articolo acquistato intercorre esclusivamente tra il Venditore e il Cliente. L'utilizzo del biglietto di ingresso eventualmente incluso e la successiva prenotazione e fruizione dell'esperienza di escape room comportano invece la conclusione di un distinto rapporto contrattuale tra il Cliente e la singola sede Cronos prescelta al momento della prenotazione, la quale agisce in piena autonomia organizzativa e gestionale ed è l'unica responsabile della corretta esecuzione dell'esperienza, della sicurezza degli ambienti, della gestione delle prenotazioni e di ogni altro aspetto inerente alla prestazione di servizi di intrattenimento. Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile, a nessun titolo, per eventuali disservizi, inadempimenti, cancellazioni, modifiche, ritardi, danni o altri inconvenienti verificatisi prima, in occasione o a seguito della partecipazione all'esperienza di escape room, restando ogni relativa responsabilità in capo alla sede Cronos presso la quale l'esperienza viene effettivamente prenotata e svolta. Il presente esonero di responsabilità vale anche in caso di prenotazione di un'esperienza di escape room direttamente sul Sito ove è possibile prenotare l'esperienza senza procedere al pagamento, il quale dovrà essere

effettuato direttamente presso la sede selezionata nel giorno e orario prescelti, instaurandosi in quel momento direttamente con la singola sede Cronos il rapporto contrattuale con il Cliente.

#### **ARTICOLO 12 - MODALITÀ DI ARCHIVIAZIONE**

**12.1** Ai sensi dell'art. 12 del D. Lgs. 70/03, Il Venditore informa il Cliente che ogni Ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea su dispositivi elettronici ubicati presso la sede del Venditore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza previsti dalla normativa di settore.

#### **ART. 13 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

**13.1** Tutti i contenuti disponibili sul Sito Web, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, marchi e segni distintivi, foto, video, testi e Articoli sono di proprietà esclusiva del Venditore, il quale detiene e si riserva espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sugli stessi.

**13.2** Gli Utenti non sono autorizzati ad usare tali contenuti in alcun modo, salvo ove diversamente specificato o chiaramente riconoscibile e/o salva espressa autorizzazione da parte del Venditore.

#### **ARTICOLO 14 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**14.1** Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana. la scelta della legge italiana non priverà il Cliente della tutela assicurata dalle disposizioni inderogabili e più favorevoli previste dalla legge del Paese in cui egli ha la propria residenza abituale. In tal caso, le norme imperative di tale ordinamento si applicheranno in aggiunta o in sostituzione, limitatamente agli aspetti in cui garantiscano una maggiore protezione al consumatore.

**14.2** Si applica il Codice del consumo con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e il Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

**14.3** Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di vendita la competenza territoriale è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente in quanto Consumatore.

#### **ARTICOLO 15 - TUTELA DATI PERSONALI**

**15.1** Per quello che attiene al trattamento e alla tutela dei dati personali si rimanda all'Informativa sul Trattamento dati resa ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/2016.

#### **ARTICOLO 16 - CONTATTI E RECLAMI**

**16.1** Il Cliente può contattare direttamente il Venditore per ogni comunicazione e per quanto necessario alla conclusione e all'esecuzione del presente contratto, nonché per qualsivoglia segnalazione o reclamo, inviando una mail all'indirizzo [cronositalia@cronos.house](mailto:cronositalia@cronos.house) oppure mediante raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale del Venditore indicato in epigrafe. L'indirizzo e-mail di cui sopra è stato predisposto dal Venditore per permettere al Cliente di contattarlo in modo rapido ed efficace.

**16.2** I reclami saranno trattati dal Venditore tempestivamente e, in ogni caso, entro 10 giorni dalla relativa ricezione.